AZ ORVOSI TURIZMUSBAN ÉRDEKELT SZAKMAI KÖR TANÁCSKOZÁSA A DEBRECENI EGYETEMEN

2010. április 7-én a Debreceni Egyetem GVK Turizmus – vendéglátásmenedzsment Tanszék szervezésében a Turizmus Tudás Tér Innováció Platform „A gyógy(orvosi) turizmus – nemzetközi trendek, lehetőségek Debrecenben" workshop-ot tartott. A workshop-on részt vettek a régió turisztikai vállalkozásai (utazásszervező, páciensközvetítő, repülőtér, szállodák, gyógyfürdők), az orvosi szolgáltatást nyújtó intézmény (DE OEC), valamint a közvetve kapcsolódó szervezetek (ÉARFŰ, Magyar Turizmus Zrt., Debreceni Egyetem, Szinapszis Kft). A rendezvény keretében a világ- és uniós trendek áttekintésére, valamint a Debrecen térségi fejlesztési lehetőségek értékelésére került sor. Az elhangzott vélemények a rendezvény sikerét igazolják, és a közös munka folytatását készítik elő.

Dr. Könyves Erika, egyetemi docens, a Debreceni Egyetem Turizmus - Vendéglátásmenedzsment Tanszékének vezetője a Turizmus Tudás Tér Innovációs Platform szempontjából emelte ki a rendezvény jelentőségét: „A Platform megalakulásakor többek között a világtrendek, nemzetközi impulzusok turisztikai szektor számára történő közvetítését tűzte ki célul, ezzel is szolgálva a Debrecen térségében működő turisztikai szolgáltatások, turisztikai desztinációk versenyképességének erősítését. Az orvosi turizmus, mint a gyógyturizmus egyik ága, az utóbbi időben Magyarországon is jelentős fejlődésen ment keresztül. Komparatív előnyeink ennek az ágazatnak a tudatos szervezését teszik lehetővé. A rendezvénnyel az volt a célunk, hogy összehívjuk azt a szakmai kört, amely az orvosi turizmus fejlesztésében alapvetően érdekelt, és a bemutatott trendek, tapasztalatok, a helyzetértékelés kialakít egy partnerséget a termékfejlesztés érdekében."

Randy Simor, MD, a Meditours Hungary Kft. ügyvezetője a páciensközvetítő cég tapasztalatait mutatta be előadásában a magyarországi orvosi turizmus fejlődésével, jelenlegi tendenciáival kapcsolatban. A debreceni adottságok, az orvosi és turisztikai szolgáltatások színvonala jó lehetőséget kínál az orvosi turizmus fejlesztésére, azonban a város gyors megközelítésének lehetősége kulcs fontosságú tényező lesz az ideutazó páciensek, vendégek számára. Az előadás többek között a termékfejlesztés, a szolgáltatáscsomagok kialakításának lényegi kérdéseire hívta fel még a résztvevők figyelmét.

Kormosné Dr. Koch Krisztina, a DE GVK Turizmus - Vendéglátásmenedzsment Tanszék ügyvivő szakértője az orvosi turizmus aktuális nemzetközi és magyarországi helyzetéről beszélt. Előadásában kiemelte, hogy Magyarország számára elsősorban az Európából érkező vendégek jelenthetik továbbra is az orvosi turizmus célcsoportját. Az orvosi szolgáltatások minősége, kiválósága jelenthet alapot az orvosi turizmus fejlesztésére. Ugyanakkor a versenyhelyzetre, illetve ezzel párhuzamosan a marketing tevékenység fontosságára hívta fel a figyelmet.

Katona Ilona, a Magyar Turizmus Zrt. Észak-alföldi Regionális Marketing Igazgatóságának igazgatója elmondta: „Az Észak-alföldi régió legfontosabb turisztikai terméke az egészségturizmus, ami nem véletlen, hiszen a régió termálnagyhatalomnak számít. Az egészségturizmuson belül elsősorban a SPA – termálvíz általi gyógyítás- illetve wellness

turizmus a jellemző, ennek köszönhetően a hazai és külföldi vendégforgalom is túlnyomórészt ezek miatt az adottságok miatt érkezik hozzánk, ezek a vendégek az átlagos tartózkodási időt meghaladva hosszabb ideig tartózkodnak nálunk. A régió egészségturisztikai kínálatába fontos lenne, hogy beépüljön ezeken túlmenően az orvosi turizmus. Ennek érdekében javaslom, hogy a turisztikai és orvosi szakma minél jobban közeledjen egymáshoz."

Dr. Cseke Béla, orvosszakmai tanácsadó, bemutatta a **DE OEC** Térítéses Betegellátását, amely 2007 tavasz óta működik szervezett keretek között. „Kezdetben az Elméleti Tömb földszintjén, később az Auguszta épületében is irodát nyitottunk, ahol a betegek fogadása, számítógépes rendszerben történő regisztrációja és az ellátás díjának beszedése történik. A betegek döntő része - leginkább a földrajzi adottság miatt - Romániából, kisebb hányada Ukrajnából érkezik. A közel három éve működő rendszerben a betegszám folyamatosan növekszik, a betegek kb. 85 %-a az ellátást járóbetegként veszi igénybe. A különböző járó- és fekvőbeteg szakellátások előre meghatározott áron, árlista alapján történnek.
Az elmúlt évben két új irodát nyitottunk Ukrajna területén, Munkácson és Kijevben, amellyel a DEOEC szolgáltatásait kívánjuk szélesebb körben ismertté tenni a helyi médiumok segítségével. A kinti irodával napi kapcsolatban áll debreceni irodánk, az ottani iroda orvosképviselőjének segítségével az érdeklődők kivizsgálási és terápiás javaslatot kaphatnak 24-48 órán belül költségkalkulációval együtt. Ezt követően vízumügyintézés, szükség esetén a betegek utazásának megszervezésében is segítséget nyújtanak az ukrán iroda képviselői."

„Az egészségturizmus sajátosságait megismerve egyértelművé vált, hogy egy jól működő nemzetközi repülőtér az ilyen jellegű turizmus fejlődésének is egyik legfőbb alapja. Az egészségügyi kezelésre érkező vendégek minden téren magas szolgáltatási színvonalat várnak el, így az utazásuknak a leggyorsabb és legkényelmesebb módja a repülés. Tekintettel arra, hogy menetrendszerinti járat jelenleg a Debreceni Repülőtérre nem közlekedik, ezért a külföldi vendégeknek Budapesten kellene leszállniuk és onnan autópályán Debrecenbe jönniük, amit azonban nem vállalnak. A repülőtér jelenleg a rendszeres járatok előkészítését végzi, légitársaságokkal tárgyal, illetve a piac potenciálját méri fel. A repülőtér képviselőit a rendezvény megerősítette abban, hogy minden erőfeszítést meg kell tenni annak érdekében, hogy menetrendszerinti járaton lehessen közvetlenül Debrecenbe eljutni akár Európából, akár Európán túlról" foglalta össze véleményét **Farkas András, az Airport Debrecen Kft. ügyvezetője**.

Fazekas Lajos, a Debreceni Gyógyfürdő Kft. ügyvezető igazgatója szintén pozitívan értékeli a rendezvényt. „A szakmai megbeszélésen való nagy részvétel rámutat arra, hogy Debrecen városának közvetlenül vagy közvetve érdekelt idegenforgalmi szegmensét rendkívüli mértékben érdekli az orvosi turizmus témaköre. A megbeszélés mindenképpen csak a kezdet, hiszen a workshop-on egyértelműen kiderült, hogy a kulcsfontosságú szereplők közös, összefogott munkájára van ahhoz szükség, hogy ezen a területen kihasználjuk a mutatkozó potenciálokat. Négy elengedhetetlen feltétele van az egészségturizmus fejlesztésének: rendszeres járatokkal működő reptér; egységes, jó minőségű infrastruktúra megteremtése (a meglévő, kiváló részekhez kell igazítani a többi gyenge elemét az infrastruktúrának); a speciális marketingeszközökre fordítandó pénzügyi források megléte; illetve az őszinte, anyagi áldozatokkal is járó összefogás a szakmán belül."

Szűcs János, a Divinus Hotel igazgatója az elhangzottakat így értékelte: "Országosan is első klinikai háttérrel, erős nemzetközi kapcsolatokkal és kitűnő szakemberekkel rendelkezik a Debreceni Egyetem Orvos és Egészségtudományi Centruma. Erre kell alapozni az orvosi turizmust. A Hotel Divinus***** a legmagasabb szintű elvárásoknak is megfelelő szobákat, 21. századi szolgáltatásokat kínál vendégeinek, ezért szeretne szerepet vállalni a városunkba érkező egészségügyi ellátást kereső vendégek elszállásolásában is". Szűcs János ugyanakkor kiemelte: „Az új típusú gyógyturizmus, ami valójában inkább "orvosi turizmus" azonban nem valósulhat meg összefogás nélkül. Gondolatébresztőnek és az összefogás kereteit keresőnek találtam a Platform által szervezett workshop-ot."

„A gyógyturizmus szempontjából kétségtelen tény, hogy jelentős potenciál van a külföldi vendégekben, ugyanakkor véleményem szerint fontos lenne a hazai piaci lehetőségeket is mérlegelni."- mondta **Kiss Katalin, a Szinapszis Kft. kutatási igazgatója** - „Kutatási tapasztalataink igazolják, hogy a lakosság körében egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik az egészség témája iránt. Ha mindemellett figyelembe vesszük azt a tényt is, hogy a magánrendelések, magánkórházak iránt is egy bizonyos szegmensben jelentős fogyasztói kereslet van, meglátásom szerint, a gyógyturizmusnak jelentős esélyei vannak a hazai célcsoportok körében is. A Szinapszis piackutatásokkal, illetve az egészségügyben mutatkozó tendenciákról szerzett több mint 10 éves tapasztalatával igyekszik segíteni az egészségturizmusban érdekelt szolgáltatókat."

A konkrét fejlesztések egyik legfontosabb feltétele a rendelkezésre álló források megléte. **Nemes Péter,** az **Észak-Alföldi Regionális Fejlesztési Ügynökség Nonprofit Kft. ROP Turizmusfejlesztési Csoport projektmenedzsere** elmondta, hogy a Regionális Operatív Program keretében előkészítés alatt van egy egészségturisztikai program, amelynek célja, hogy a gyógy- és termálfürdők meglévő rekreációs és wellness szolgáltatásai mellett hiánypótló elemként jelenjenek meg az egészségturisztikai piacon a magas hozzáadott értéket képviselő egészségügyi- orvosi szolgáltatások is, így komplex, szállásférőhelyet is biztosító egészségügyi létesítmények, együttműködések épüljenek ki. A támogatás összege az egészségügyi turisztikai szolgáltatások fejlesztésére várhatóan minimum 10 és maximum 600 millió Ft lesz. "

Dr. Nábrádi András, a Debreceni Egyetem Gazdálkodástudományi és Vidékfejlesztési Karának dékánja a rendezvényt nem csupán szakmai, de oktatási szempontból is jelentősnek tartja: „Karunk a Turizmus Tudás Tér Innovációs Platform munkáját aktívan szervezi, újabb és újabb, aktuális, nemzetközileg is jelentős turisztikai területeket dolgoz fel. 2009-ben indítottuk el BA képzés keretében a turizmus oktatását. A Platform rendezvényei nem csupán a szakmai összefogást erősítik, de az információk megosztása, a témák interaktív feldolgozása lehetőséget biztosít a Kar oktatói számára, hogy aktuális és érdekes témákkal gazdagítsák a turisztikai képzést, ezzel is szolgálva a gyakorlatorientált oktatást, amelyre Karunk minden szak esetén kiemelt figyelmet fordít.

Debrecen, 2010. április 21.

Dr. Könyves Erika tanszékvezető egyetemi docens
Debreceni Egyetem AGTC GVK Turizmus – vendéglátásmenedzsment Tanszék